

**Правила рекламной акции «Розыгрыш 100 наборов»
(Далее – «Правила»)**

Стимулирующее мероприятие под названием «Розыгрыш 100 наборов» (далее – «Акция», «Розыгрыш») проводится в рамках рекламной кампании продукции, реализуемой под товарным знаком «Clarins» (далее также – «Бренд»), направлено на привлечение внимания неограниченного круга лиц (потенциальных потребителей) к Бренду, формирование или поддержание потребительского интереса к нему и его продвижение на российском рынке.

1. Сведения об Организаторе и Операторе Акции

- 1.1. Организатором Акции (далее – «Организатор»), устанавливающим правила и условия проведения Акции, определяющим победителей среди Участников Акции и предоставляющим призы, является Общество с ограниченной ответственностью «КЛАРАНС» (ООО «КЛАРАНС»), юридическое лицо по российскому законодательству, ОГРН 1057746424306, ИНН 7704549978, КПП 770901001, адрес места нахождения: Россия, 105064, г. Москва, ул. Земляной Вал, дом 9, этаж 10, помещение II, комната № 3, контактный телефон: 8 (495) 510 53 30.
- 1.2. Оператором Акции (далее – «Оператор») является Общество с ограниченной ответственностью «ИТ Проспект», ОГРН 1127847409557, ИНН 7811527760, адрес места нахождения: 197110, г. Санкт-Петербург, улица Малая Разночинная, дом 9, литер А, комната №3, помещения 10-Н. В обязанности Оператора входит обработка и хранение персональных данных Участников Акции.

2. Общие положения

- 2.1. Акция, проводимая Организатором, носит рекламный характер, не требует внесения платы за ее участие, не попадает под определение какого-либо вида лотереи, как это понимается согласно Федеральному закону от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», а также не является иной основанной на риске игрой.
- 2.2. Акция проводится на территории Российской Федерации на странице Интернет-магазина Организатора по адресу: <https://www.clarins.ru/>. Анонсирование Акции проводится на специальных страницах Акции на сайте Интернет-магазина Организатора по адресу: <https://www.clarins.ru/materik-krasoty.html> и/или <https://www.clarins.ru/mini-materik-krasoty.html> (далее также – «Страница Акции») в течение всего срока действия Акции. Дополнительно анонсирование Акции также может проводиться в специализированных аккаунтах Бренда на страницах социальных сетей: Вконтакте <https://vk.com/clarins>; Facebook <https://www.facebook.com/ClarinsRussia>; Instagram <https://www.instagram.com/clarinsrussia/?hl=ru> и других рекламно-информационных ресурсах в сети Интернет.

3. Термины и определения

- 3.1. «Участник Акции» и/или «Участник» – гражданин РФ, достигший 18-летнего возраста, постоянно проживающий на территории РФ и совершивший действия, необходимые для участия в Акции согласно настоящим Правилам. В Акции запрещается принимать участие сотрудникам / представителям Организатора, Операторов, иных организаций, связанных с проведением Акции, а также аффилированных с ними лиц и членам семей всех указанных лиц.
- 3.2. «Лендинг» – официальный одностраничный сайт, расположенный по адресу: <https://www.clarins.ru/materik-krasoty.html> и/или <https://www.clarins.ru/mini-materik-krasoty.html> где размещаются настоящие Правила, производится анонсирование настоящей Акции в течение всего срока ее действия, а также размещается дополнительное информирование о настоящей Акции.
- 3.3. «Интернет-магазин» и/или «Сайт» – сайт, принадлежащий ООО «КЛАРАНС», расположенный в сети интернет по адресу <https://www.clarins.ru/>, где представлены товары под товарным знаком «Clarins», предлагаемые ООО «КЛАРАНС» для приобретения на условиях публичной оферты, а также условия

оплаты и доставки товара.

- 3.4. «**Победитель Акции или Розыгрыша**» и/или «**Победитель**» –Участник, выполнивший условия раздела 5 и определенный согласно положениям раздела 7 настоящих Правил.
- 3.5. «**Мессенджер**» - сторонние платформы обмена короткими текстовыми и аудио-, фото- и видео-сообщениями, включая, но не ограничиваясь: Telegram, Viber, Вконтакте. Условия и правила работы через Мессенджеры представлены на сайтах соответствующих Мессенджеров.
- 3.6. «**Чат-бот**» - программа для ЭВМ, созданная с помощью программного обеспечения, принадлежащего Оператору, и выполняемая на ЭВМ Оператора, позволяющая автоматически принимать сообщения, обрабатывать сообщения и сохранять сообщения и данные сообщений, отправляемых Пользователями посредством Мессенджеров, а также позволяющая автоматически отправлять сообщения Пользователям. Через Чат-бот проходит регистрация Участников Акции.
- 3.7. «**ID**» - уникальный идентификатор Участника в Чат-боте.
- 3.8. «**Победитель**» – Участник, признанный выигравшим в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 3.9. «**Пользователь**» - лицо, изъявившее желание получить доступ к сообщениям, размещенным в Чат-боте.

4. Сроки проведения Акции

- 4.1. Общий срок проведения Акции, включая период действия промокода: с «12» октября 2021 года по «25» ноября 2021 года (включительно). Период проведения Акции включает в себя следующие этапы:
 - 4.1.1. Регистрация выполнения заданий в Чат-боте: с «12» октября 2021 года по «10» ноября 2021 года (включительно).
 - 4.1.2. Определение Победителей Акции: «17» ноября 2021 года.
 - 4.1.3. Период выдачи призов Победителям Акции: с «18» ноября по «25» ноября 2021 года включительно.

5. Порядок совершения действий для участия в Акции

- 5.1. Для участия в Акции необходимо выполнить следующие действия:
 - 5.1.1. В период, указанный в п. 4.1. настоящих Правил, зарегистрироваться в Чат-боте для участия в проекте «Экспедиция на новый материк красоты».
 - 5.1.2. Быть зарегистрированным и авторизованным пользователем одного из Мессенджеров. Для начала коммуникации с Чат-ботом Участнику необходимо перейти по ссылке в Чат-бот, указанной на Лендинге. После перехода по ссылке Участник должен следовать инструкциям Чат-бота.
 - 5.1.3. Получить 3 виртуальные печати за выполнение заданий (открытие 3 территорий) в Чат-боте в одном из Мессенджеров в срок, указанный в п. 4.1. настоящих Правил.
- 5.2. Организатор вправе отказать в участии в Акции тем Пользователям, которые не соблюдают условия, изложенные в п. 5.1. настоящих Правил.
- 5.3. Участие в Акции возможно через 3 (три) Мессенджера: «ВКонтакте» (<https://vk.com/>), Вайбер (<https://www.viber.com/ru/>), Телеграм (<https://tigrm.ru/>), с помощью одной учётной записи.
- 5.4. В случае, если Участник не соглашается с Правилами Акции и иными нормативными документами, определенными Организатором при регистрации в Чат-боте, то данный Участник не может быть допущен к Участию в Акции и, соответственно, не может претендовать на получение приза.
- 5.5. Совершение действий, указанных в п. 5.1 настоящих Правил, является акцептом договора на участие в Акции. При совершении указанных действий договор с Организатором на участие в Акции считается заключенным. По итогам совершения указанных действий лицо признается Участником Акции и обладает правом на участие в розыгрыше призового фонда Акции.

6. Призовой фонд Акции

- 6.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора и используется исключительно на предоставление призов Участникам и Победителям.
- 6.2. 100 Победителей получают уникальный промокод, который смогут применить при совершении покупки в Интернет-магазине www.clarins.ru с соблюдением Условий продажи (Публичная оферта Интернет-магазина «CLARINS» о продаже Товара) на сумму от 1 000 (одной тысячи) рублей до 25 ноября 2021 года включительно и получить набор продуктов Бренда в косметичке¹:

Наименование	Количество
Набор в косметичке: Интенсивно увлажняющий крем для нормальной и склонной к сухости кожи Hydra-Essentiel 50мл, Увлажняющая маска SOS Hydra 15мл, Отшелушивающий крем для лица Fresh Scrub 15мл	100 наборов

- 6.3. Призы и/или продукция Бренда могут отличаться по внешнему виду от изображенных на рекламных материалах.

7. Порядок определения Победителей Акции

- 7.1. Все зарегистрированные ID Участников, выполнивших все задания и получивших 3 виртуальные печати, фиксируются в Чат-боте и добавляются во внутренний реестр Участников.
- 7.2. Для участия в розыгрыше приза в период, указанный в п. 4.2. настоящих Правил, Участником должны быть успешно выполнены задания и получены все 3 виртуальные печати.
- 7.3. Один Участник может выиграть только один приз за весь период проведения Акции. В случае если какой-либо из выбранных Участников ранее уже был признан обладателем приза, либо Участник по другим причинам теряет право на приз, Организатор вправе пересмотреть свое решение и выбрать нового Победителя.
- 7.4. Алгоритм выбора Победителей основан на следующих формулах, применяемым к определению Победителя, а именно:

$N = (K/P) * (S+n-1) + 1$, где:

N – порядковый номер Участника в реестре;

K – количество Участников, претендующих на приз;

S – дробная часть числа, являющегося курсом доллара США к рублю РФ, установленного ЦБ РФ на день определения Победителя;

P – количество призов;

n – номер Победителя.

В том случае если N – это нецелое число, оно округляется путем отбрасывания дробной части. Результаты проведения каждого еженедельного розыгрыша будут опубликованы на странице, расположенной по адресу <https://www.clarins.ru/rozygrish-materik.html>, в период указанный в п.4.1.

¹ Промокод действителен до 25 ноября 2021 года включительно. Для того чтобы воспользоваться предложением, введите промокод в соответствующее поле при оформлении заказа и выберите бонус самостоятельно. Покупатель вправе воспользоваться промокодом на 1 (один) заказ во время действия всей акции. Условия действующих акций могут быть в любой момент изменены Организатором без предварительного уведомления, а также могут вводиться дополнительные ограничения. Информацию об организаторе акции, правилах проведения акции, суммировании с другими акциями, количестве подарков, сроках, месте и порядке их получения вы можете узнать у наших консультантов по телефону 8-800-770-06-06 или 8-495-775-06-06.

- 7.5. Участники уведомляются об итогах Розыгрыша путем направления ссылки на страницу, расположенную по адресу: <https://www.clarins.ru/rozygrish-materik.html>, где публикуется список Победителей согласно п. 4. 1.
- 7.6. Публикация Победителей происходит по ID Участника Акции.

8. Порядок получения Призов

- 8.1. Призы Победителям отправляются в Чат-бот в срок, указанный в п. 4.1 настоящих Правил.
- 8.2. Призы не подлежат обмену и возврату, не выдаются частями и в денежном эквиваленте. В случае, если на момент вручения призов товар с характеристиками, указанными в Правилах, отсутствует в свободной продаже, Организатор вправе заменить Приз на товар с аналогичными или похожими характеристиками.

9. Права и обязанности Организатора и Операторов Акции.

- 9.1. Организатор и Оператор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.
- 9.2. Организатор/Оператор Акции имеют право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора/ Оператора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:
 - если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации;
 - если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, в том числе во множественных публикациях с различных профилей.
- 9.3. Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами. Согласие с настоящими Правилами является полным и безоговорочным.

10. Права и обязанности, информирование Участников Акции

- 10.1. Участники Акции имеют, в частности, следующие права:
 - право на получение информации об Акции в соответствии с настоящими Правилами;
 - право на получение Приза в случае, если Участник будет признан Победителем в соответствии с настоящими Правилами;
 - иные права, предусмотренные настоящими Правилами.
- 10.2. Участники Акции имеют, в частности, следующие обязанности:
 - соблюдать Правила Акции во время ее проведения;
 - предоставлять Организатору и/или Оператору достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции;
 - иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.
- 10.3. Участник Акции, выполнивший условия Акции, имеет возможность получить призы в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 10.4. Официальные Правила Акции в полном объеме размещаются на Странице Акции.

- 10.5. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте или иным способом публично уведомить о таком прекращении / изменении условий. Ознакомление с размещенной информацией осуществляется Участниками самостоятельно.
- 10.6. В случае досрочного прекращения Акции Организатор Акции обязан предоставить призы Участникам Акции, выполнившим условия Акции, до даты опубликования сообщения о прекращении проведения Акции.

11. Персональные данные

- 11.1. Факт выполнения действий, установленных настоящими Правилами по участию в Акции, является конкретным, информированным и сознательным согласием Участника на обработку Организатором/Оператором, предоставленных Участником в рамках настоящей Акции персональных данных.
- 11.2. Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные и актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору и Оператору-на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором и Оператором-в связи с проведением настоящей Акции, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией. Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в случаях и в объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 11.3. Целями обработки персональных данных Участников могут быть:
 - регистрация / авторизация Участников в целях участия в Акции;
 - доставка Призов Акции Победителям;
 - публикация списков Победителей Акции;
 - информирование Участников об Акции и выигрышах в Акции через различные средства связи;
 - исследование степени удовлетворенности Участников качеством продукции и услуг Организатора, его Партнеров, третьих лиц;
 - исследования, связанные с анализом покупательской активности Участников и иная аналитика Участников как потребителей.
- 11.4. Перечень персональных данных Участника Акции, предоставляемых по запросу Организатора или Оператора-: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные паспорта гражданина РФ, информация об адресе регистрации по месту жительства, ИНН, адрес доставки приза, мобильный телефон. Персональные данные, перечисленные в настоящем пункте, обрабатываются Организатором и Операторами с целями: возможности выдачи призов Победителям, информирования о мероприятиях, проводимых Организатором, и т.п. и подачи сведений в налоговые органы о получении Победителями призов (если применимо согласно условиям Акции).
- 11.5. При отзыве Участником согласия на обработку своих персональных данных персональные данные уничтожаются Организатором Акции в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения от Участника такого отзыва. Организатор принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных в указанный срок.
- 11.6. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (пяти) лет после её окончания.
- 11.7. Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч.7 ст.14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего

Участника из участия в Акции и делает невозможным получение приза Акции. После получения уведомления Участника согласия на обработку персональных данных Организатор и Оператор Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор или Оператор Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

- 11.8. Участник вправе требовать от Организатора или Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными - направив Организатору или Оператору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Организатор или Оператор вправе связаться с Участником посредством указанных им при регистрации контактных данных.
- 11.9. Имена, фамилии, фото- и видеоматериалы с изображением Участников, связанные с участием в Акции, а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы Организатором для выполнения обязательств по проведению Акции или в иных целях, не противоречащих законодательству РФ.

12. Иные условия Акции

- 12.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Организатор и Оператор не несут ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:
 - несвоевременного уведомления Участника о признании его обладателем приза по причине, не зависящей от Организатора / Оператора;
 - сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;
 - сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
 - наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором / Оператором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Оператором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Оператора объективные причины;
 - неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
 - за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.
- 12.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции и выдаче приза, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права участия в Акции.
- 12.4. Организатор и Оператор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции Участникам в случае регистрации этими Участником нескольких фиктивных аккаунтов на свое имя (несколько аккаунтов, похожих между собой до степени смешения, с одного ip-адреса), в случае попыток увеличить свои шансы на победу недобросовестными методами, в случае нарушения Правил или законодательства РФ, Система (компьютерная программа, обеспечивающая функционирование Акции) исключает Участника из претендентов на получение Призов.
- 12.5. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на лендингах Акции.

- 12.6. Организатор / Оператор не несёт ответственности в случае, если обладатель приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Оператором своих обязанностей.
- 12.7. Организатор / Оператор не несёт ответственности за пропуск сроков, для совершения Победителями Акции действий по получению призов, установленных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются, приз по истечению срока для его получения не выдаётся.
- 12.8. Организатор и Операторы несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (в том числе, покупка продукции в Интернет-магазине, оплата доступа в Интернет и т.п.), Участники несут самостоятельно и за собственный счёт.
- 12.9. Обязательства Организатора и Оператора относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Целостность и функциональная пригодность призов проверяются Победителями непосредственно при их получении. Внешний вид призов может отличаться от их изображений в рекламных материалах.
- 12.10. Организатор и Оператор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие, или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.
- 12.11. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.
- 12.12. Организатор / Оператор не осуществляют отправку/начисление призов в случае выявления мошенничества: мошенничество при регистрации в Чат-боте, попытки нарушить работу Чат-бота, предоставление недостоверных данных о себе или поддельных документов и другие нарушения. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению. В случае подозрений использования Участником специальных программ или скриптов, позволяющих фальсифицировать результат участия в Акции, Участник автоматически считается нарушителем условий Акции и его аккаунт блокируется до конца Акции без дополнительных уведомлений и объяснений причин.
- 12.13. Организатор и Операторы не несут ответственности за какие-либо последствия ошибок Участника при регистрации в Акции.
- 12.14. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.
- 12.15. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ.
- 12.16. В случае поступления от Участников обращений ответ Организатором и/или Оператором-1 дается в течение 7 (семи) рабочих дней.
- 12.17. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что размещенные им в социальной сети материалы не содержат демонстрацию и/или описание процессов курения и потребления алкогольной продукции, наркотических веществ, а также пива и напитков, изготавливаемых на его основе, угрозы, бранные слова, непристойные и оскорбительные образы, сравнения и выражения, в том числе, в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов

Правила проведения рекламной акции «Розыгрыш 100 наборов»

(флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, а также объектов культурного наследия, включенных в Список всемирного наследия, элементов насилия, расовой, межнациональной и религиозной нетерпимости, любых несанкционированных рекламных материалов, элементов финансовых пирамид или иного подобного материала, а также соответствует теме и идее Акции.